



# お客様アンケート



お手数ではございますが、今後の参考のためにご協力のほどお願いいたします。

(ご協力いただきましたら、もれなくQUOカード1,000円分をプレゼントしております♪)

○弊社をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。

☐プラン内容

☐デザイン

☐会社の規模

☒価格

☒対応力

☒信頼性

☐ショールームの立地 ☐その他( )

|           | 大変満足                                | 満足                                     | 普通                          | やや不満                           | 不満                       |
|-----------|-------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| ○工事中の対応   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| ○工事の出来栄   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| ○デザイン     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| ○営業担当者の対応 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| ○施工担当者の対応 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| ○職人の対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| ○価格について   | <input type="checkbox"/> 安い         | <input checked="" type="checkbox"/> 適切 | <input type="checkbox"/> 高い | <input type="checkbox"/> わからない |                          |

○工事はお約束通り、終了いたしましたか。

☐早かった ☒約束通り ☐やや遅れた ☐遅れた

○次回リフォームをご検討の際にも、弊社にご依頼頂けますでしょうか。

☐ぜひ頼む

☒頼むと思う

☐担当が変われば頼む

☐頼まない

☐わからない

○ご家族・ご親戚の方々をはじめ、お知り合いの方々に、弊社を紹介したいとお思いでしょうか。

☐思う

☒聞かれたら紹介する

☐しない

○今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

(お叱りの言葉・お褒めの言葉等々もございましたらお願いします。)

休業日や時間外にまでご対応いただきありがとうございました。

素晴らしい出来栄に大満足です。

※施工写真(ビフォー・アフター)、アンケート用紙をホームページ等へ掲載してもよろしいでしょうか？

OK

NO

(匿名ならOK)

令和 7 年 7 月 18 日

ご住所〒

お名前



ご協力、ありがとうございました。

お客様にとって生活のパートナーとなれますよう、努力していきますので  
今後とも末永く弊社をよろしくお願いいたします。

D'sHomeスタッフ一同